

Università degli Studi di Genova  
Area Apprendimento permanente, Orientamento, E-learning  
Servizio orientamento  
Settore studenti disabili e studenti con DSA

## **I servizi per gli studenti con disabilità e per gli studenti con DSA**



## NORMATIVA in tema disabilità

### ✓ Nazionale

- **Legge 5 febbraio 1992, n. 104**  
Legge-quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate
- **Legge 28 gennaio 1999, n.17**  
Integrazione e modifica della legge-quadro 5 febbraio 1992, n. 104, per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate
- **Legge 3 marzo 2009, n.18**  
Ratifica ed esecuzione della Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle persone con disabilità, con Protocollo opzionale, fatta a New York il 13 dicembre 2006 e istituzione dell'Osservatorio nazionale sulla condizione delle persone con disabilità.
- **Linee Guida Conferenza Nazionale Universitaria dei Delegati (CNUDD)** approvate nel luglio 2014



## Legge 5 febbraio 1992, n.104

Legge quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone in situazione di handicap

La legge 104/1992 detta i principi dell'ordinamento in materia di diritti, integrazione sociale e assistenza alla persona con disabilità.

**Per le Università la legge-quadro prevede la programmazione di interventi adeguati sia al bisogno della persona sia alla peculiarità del piano di studi individuale.**

In particolare gli art. 12, 13 e 16.



## Legge 28 gennaio 1999, n.17

Integrazione e modifica della legge-quadro 5 febbraio 1992, n. 104, per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate.

La Legge n. 17 del 28 gennaio 1999 introduce specifiche direttive in merito alle attività che gli atenei devono porre in essere al fine di favorire l'integrazione degli studenti universitari con disabilità durante il loro percorso formativo.

.



Legge 5 febbraio 1992, n.104

## Art.12 - Diritto all'educazione e all'istruzione

che garantisce il diritto all'educazione e all'istruzione della persona disabile nelle classi comuni delle istituzioni scolastiche **di ogni ordine e grado e nelle istituzioni universitarie.**

L'integrazione scolastica ha come obiettivo lo sviluppo delle potenzialità nell'apprendimento, nella comunicazione, nelle relazioni e nella socializzazione.

L'esercizio del diritto all'educazione e all'istruzione non può essere impedito da difficoltà di apprendimento né da altre difficoltà derivanti dalle disabilità connesse all'handicap.



Legge 5 febbraio 1992, n.104

## Art.13 – Integrazione scolastica

Comma 6-bis. (introdotto dalla L. 17/1999)

**Agli studenti disabili iscritti all'università sono garantiti sussidi tecnici e didattici specifici**, nonché il supporto di appositi servizi di tutorato specializzato, istituiti dalle università nei limiti del proprio bilancio, nonché il trattamento individualizzato per il superamento degli esami.



Legge 5 febbraio 1992, n.104

## Art.16 – Valutazione del rendimento e prove d'esame

Nell'ambito della scuola secondaria sono consentite prove equipollenti e tempi più lunghi per l'effettuazione delle prove scritte o grafiche e la presenza di assistenti per l'autonomia e la comunicazione. Gli alunni sostengono le **prove finalizzate alla valutazione del rendimento scolastico o allo svolgimento di esami anche universitari** con l'uso degli ausili loro necessari.

### comma 5. (introdotto dalla L. 17/1999)

**Il trattamento individualizzato previsto dai commi 3 e 4 in favore degli studenti disabili è consentito per il superamento degli esami universitari** previa intesa con il docente della materia e con l'ausilio del servizio di tutorato. È consentito, altresì, sia l'impiego di specifici mezzi tecnici in relazione alla tipologia di handicap, sia la possibilità di svolgere prove equipollenti

### comma 5bis (introdotto dalla L. 17/1999)

**Le università nominano docente delegato dal rettore** con funzioni di coordinamento, monitoraggio e supporto di tutte le iniziative concernenti l'integrazione nell'ambito dell'ateneo.



## Legge 3 marzo 2009, n.18

Ratifica ed esecuzione della **Convenzione delle Nazioni Unite** e istituzione dell'Osservatorio nazionale sulla condizione delle persone con disabilità.

### Art.24 – Educazione

**Comma 1** - “Gli Stati Parti riconoscono il diritto all’istruzione delle persone con disabilità. Allo scopo di realizzare tale diritto senza discriminazioni e su base di pari opportunità, gli Stati Parti garantiscono un sistema di istruzione inclusivo a tutti i livelli ed un apprendimento continuo lungo tutto l’arco della vita”





# NORMATIVA in tema disabilità

## ✓ di Ateneo

- **Regolamento dell'Ateneo per i servizi agli studenti disabili**

Il Regolamento dell'Ateneo per i servizi agli studenti disabili disciplina l'erogazione dei servizi forniti a sostegno degli studenti con disabilità al fine di promuovere la loro piena inclusione in tutti gli ambiti della vita universitaria.

- **Carta dei Servizi**

La Carta dei servizi è un documento di tipo più operativo e dà attuazione ai principi ed alle disposizioni contenute nel Regolamento garantendo l'erogazione di specifici servizi e strumenti di supporto.

E' il documento con cui l'università si assume in forma chiara e trasparente gli impegni a favore degli studenti disabili



Le intenzionalità e le azioni delle università si ispirano ai principi di **diritto allo studio, vita indipendente, cittadinanza attiva e inclusione nella società**, tutti principi che si evidenziano nelle diverse leggi già viste ed in particolare nella convenzione ONU sui diritti persone con disabilità.

Il perseguimento delle finalità e degli obiettivi deve essere valorizzato dalla **cooperazione all'interno del sistema universitario e sostenuto dalla attivazione di reti e collaborazioni con il sistema scolastico e gli enti territoriali.**



# Obiettivi

Favorire la piena inclusione degli studenti con disabilità nella vita universitaria e promuovere iniziative che assicurino la piena partecipazione alle attività didattiche e formative dell'Ateneo.

Nello specifico:

- assistere gli studenti disabili dal momento dell'iscrizione al termine del corso di studi;
- favorire l'inclusione degli studenti disabili nell'Ateneo sotto il profilo didattico, dell'apprendimento, personale e sociale;
- promuovere la loro partecipazione attiva al processo formativo;
- fornire strumenti e servizi che eliminino le barriere alla didattica e consentano la frequenza ai corsi;



# Obiettivi

- migliorare il contesto di apprendimento, favorendo il rapporto tra studenti con disabilità e docenti;
- predisporre interventi mirati in funzione delle problematiche connesse alla tipologia, al grado di disabilità, e agli specifici bisogni formativi dello studente;
- formare gli studenti tutor e informare e sensibilizzare docenti, personale tecnico-amministrativo e studenti sugli aspetti normativi e culturali del processo di inclusione
- monitorare il percorso di studi degli studenti disabili tramite questionari di valutazione dei servizi erogati;
- avviare e curare contatti con Enti pubblici e privati presenti sul territorio, impegnati a vario titolo nei processi di inclusione sociale delle persone con disabilità.



# Soggetti responsabili della gestione dei servizi

- Delegato del Rettore per l'inclusione universitaria degli studenti con disabilità e per gli studenti con disturbi specifici di apprendimento (DSA)
- Referenti di Scuola per l'inclusione degli studenti con disabilità e con DSA
- Comitato per l'inclusione degli studenti con disabilità e con DSA
- Settore Studenti disabili e studenti con DSA



## Delegato del Rettore per l'inclusione universitaria degli studenti con disabilità e per gli studenti con disturbi specifici di apprendimento (DSA)

È il punto di riferimento per tutte le questioni inerenti la disabilità e dsa: è la figura alla quale tutte le componenti della comunità universitaria possono rivolgersi. Allo stesso modo tempo deve essere punto di riferimento verso tutte le realtà esterne all'ateneo.

Al Delegato spetta il **coordinamento** di tutte le attività oltre che il controllo ed il monitoraggio dell'efficacia dei servizi.



## Soggetti responsabili della gestione dei servizi

### Comitato per l'inclusione degli studenti con disabilità

composto dal Delegato del Rettore, dai Referenti, da un rappresentante della Commissione paritetica di Ateneo (CPA), da un rappresentante del Comitato per le pari opportunità (CPO), da un rappresentante del Personale tecnico amministrativo, dal Dirigente dell'Area Apprendimento permanente, orientamento, e-learning e dal Dirigente dell'Area Didattica e studenti

Definisce le linee di indirizzo ed ha tra i propri compiti quello di definire e programmare gli interventi e le azioni da attivare in favore degli studenti, con disabilità certificata, sulla base delle singole richieste

.





## Settore Studenti disabili e studenti con DSA

Costituisce il primo punto di contatto per gli studenti e svolge un ruolo di accoglienza e gestione dei servizi.

Fra i compiti principali:

- funzione di interfaccia fra il sistema universitario, gli studenti e le loro famiglie e raccordo tra i diversi servizi dell'Ateneo, in particolare con il tutorato e con l'orientamento in ingresso e in uscita
- attività di supporto al Delegato e ai Referenti delle strutture di Ateneo, organizzazione e gestione amministrativa per l'erogazione dei servizi ed il monitoraggio della loro efficacia





## Benefici erogati dall'Ateneo

- Esonero totale dal pagamento delle tasse per studenti con disabilità o invalidità pari o superiore al 66%
- Esonero dal pagamento della 2° rata per gli studenti con disabilità o invalidità compresa tra il 50% ed il 65%

## Benefici erogati dall'ARSEL

- Borse di studio
- Posti letto riservati



## I principali servizi erogati

- **Colloqui** di orientamento e di informativi sui corsi di studio e su specifici servizi
- Supporto nelle fasi di disbrigo delle **pratiche di iscrizione** e durante il percorso di studi (ad esempio: pre-immatricolazione, compilazione piani di studio, ecc.)
- Servizi di **Tutorato** alla pari e tutorato didattico
- **Organizzazione** del programma di studio in raccordo con i Referenti delle Scuole e con i Docenti dei corsi di studio



## I principali servizi erogati

- Servizio di **accompagnamento alla persona**
- Servizio di **comunicazione facilitata e aumentativa alternativa (CAA)**
- Servizio di **Interpretariato di lingua italiana dei segni** (LIS)
- Dotazione di **ausili**, strumenti informatici e software didattici specifici
- Trattamento individualizzato per il superamento degli esami. Modalità concordate con i Referenti e i docenti dei corsi per l'utilizzo di ausili e diverse modalità di espletamento delle prove per gli **esami universitari e** prove finali, per le **prove di ammissione** ai corsi a numero programmato e per la verifica delle conoscenze iniziali



# Abbattimento barriere architettoniche

In collaborazione con l'Area Sviluppo Edilizio vengono programmati annualmente interventi mirati all'abbattimento delle barriere architettoniche al fine di rendere più accessibili gli spazi universitari.

Complessità interventi (edifici storici e vincolati)



# Rapporti con la Scuola secondaria superiore

## OBIETTIVI

- ✓ Favorire il collegamento **scuola/università**
- ✓ Favorire la **diffusione delle informazioni** a docenti, studenti e famiglie al fine di fornire specifiche informazioni per il graduale passaggio e la piena inclusione degli studenti nel sistema formativo universitario
- ✓ Favorire le **attività di orientamento**, anche partecipando a Saloni di orientamento e a incontri nelle scuole



# Alcuni dati riferiti all'a.a. 2014/2015

- ✓ **n.399** studenti con disabilità iscritti di cui:
  - **n.324** con disabilità > al 66%
  - **n.75** con disabilità tra il 50% e il 65%
  - **n.125** studenti hanno inoltrato richieste di servizi



# Alcuni dati riferiti all'a.a. 2014/2015

| <b>Tipologia di servizio</b>                                                                                 | <b>Attivazioni totali</b> | <b>N. studenti che hanno usufruito del servizio</b> | <b>Per un monte ore totale</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------|
| <b>Tutor didattici</b>                                                                                       | <b>16</b>                 | <b>15</b>                                           | <b>585</b>                     |
| <b>Tutor alla pari</b>                                                                                       | <b>131</b>                | <b>62</b>                                           | <b>9070</b>                    |
| <b>Accompagnamento alla persona</b>                                                                          | <b>47</b>                 | <b>8</b>                                            | <b>1060</b>                    |
| <b>Comunicazione facilitata</b>                                                                              | <b>29</b>                 | <b>3</b>                                            | <b>675</b>                     |
| <b>Interpretariato LIS</b>                                                                                   | <b>38</b>                 | <b>5</b>                                            | <b>310</b>                     |
| <b>Supporto in occasione test ammissione corsi a numero programmato e verifica delle conoscenze iniziali</b> | <b>35</b>                 | <b>31</b>                                           | <b>-</b>                       |



# **Settore studenti disabili e studenti con DSA**

Via Bensa, n.1 - 16124 Genova

tel. **010 / 209.51964 – 51691**

fax **010 / 209.51965**

posta elettronica: [disabili@unige.it](mailto:disabili@unige.it)

## **Sportello DSA**

tel. **010 / 209.51966**

posta elettronica: [dislessia@unige.it](mailto:dislessia@unige.it)

Sito web: [www.disabili.unige.it](http://www.disabili.unige.it)





Università degli studi di Genova  
Servizio Orientamento  
Settore Servizi per gli studenti disabili e studenti con DSA

Grazie per l'attenzione.

